

Zgłoszenie niezgodności Produktu z umową

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU SKLEPU AGMARKET.PL · REKLAMACJA

Formularz ułatwia zgłoszenie reklamacji. Skorzystanie z niniejszego wzoru nie jest obowiązkowe.

Adresat

AG Market Sp. z o.o.
ul. Cystersów 9, 31-553 Kraków
e-mail: kontakt@agmarket.pl · tel. +48 786 330 006

Dane Klienta

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres

E-mail

Telefon

Dane zamówienia i Produktu

Numer zamówienia

Data odbioru Produktu

Nazwa reklamowanego
Produktu

Liczba sztuk

Opis niezgodności

Na czym polega niezgodność

Kiedy została stwierdzona

Żądanie Klienta

Proszę zaznaczyć wybrane żądanie:

- ☐ wymiana Produktu na wolny od wad
- ☐ obniżenie ceny — proponowana kwota:
- ☐ odstąpienie od umowy (gdy niezgodność jest istotna)
- ☐ inne żądanie:

Zwrot środków

Numer rachunku bankowego

Właściciel rachunku

miejsowość i data

czytelny podpis Klienta

Pouczenie: Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Naturalne właściwości srebra, w tym patyna oraz tzw. milk spot, a także defekty powstałe w procesie produkcyjnym lub transportowym nie stanowią niezgodności Produktu z umową — szczegóły określa §4 pkt 2 Regulaminu. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia w terminie 14 dni kalendarzowych od jego otrzymania. Koszty dostarczenia Produktu w ramach reklamacji ponosi Sprzedawca. Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia Produktu oraz opakowania. Szczegóły określa §7 Regulaminu.